



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
CHAPULTEPEC
GOBIERNO MUNICIPAL TRIMESTRAL
2019 - 2021

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021 DEL MUNICIPIO DE CHAPULTEPEC





**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
DEL MUNICIPIO DE CHAPULTEPEC
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021**

Presentación

Durante dos años de trabajo de la Administración Pública Municipal 2019 – 2021, el municipio de Chapultepec ha demostrado mediante acciones que es una tierra de mujeres y hombres de trabajo, en donde se ha reconocido el trabajo de la agricultura como parte fundamental de la economía e identidad chapultepeense. La Administración Pública Municipal 2019-2021, ha propuesto la implementación de herramientas tecnológicas que permitirán estar cerca de los vecinos; para ello, ha sido indispensable sentar las bases jurídicas para el actuar de cada una de las áreas, bajo los principios de eficacia y transparencia que nos permitan brindar mayor certeza jurídica a la población.

Con la finalidad de dar continuidad a la política pública de Mejora Regulatoria en el municipio de Chapultepec, en esta ocasión se presenta el Programa Anual 2021, documento a través del cual las dependencias municipales realizan propuestas que permitirán facilitar a los ciudadanos el acceso a los trámites y servicios; esto, mediante la homologación de trámites, simplificación de requisitos y tiempos, disminuyendo costos tanto para la administración municipal como para los ciudadanos, etc.

Del total de trámites y servicios con los que cuenta la presente administración, este año se va a implementar la mejora regulatoria en 17 de 80 trámites y servicios, lo cual nos permitirá seguir mejorando la calidad de vida de los chapultepecenses, promover la competitividad, mejorar la eficacia y eficiencia gubernamental, y reducir los costos o tiempos innecesarios.

Finalmente, como un logro destacable del año 2020, es imprescindible mencionar que se logró dar de alta los 80 trámites y servicios de la actual administración en la página de Gobierno de Estado de México, de este modo, será posible llegar a más personas y fomentar el uso de las tecnologías de la comunicación y la información en nuestra población.



Misión

Ser un Ayuntamiento que sienta las bases de proyectos a corto, mediano y largo plazo, bajo un esquema de desarrollo sostenible, generando soluciones que resuelvan necesidades inmediatas de la población, con el objetivo de ofrecer y brindar servicios públicos de calidad poniendo a disposición de la ciudadanía los proyectos productivos necesarios para el progreso y aumento en la calidad de vida de los habitantes del municipio.

Visión

Marcar un antes y después en la vida pública-política de Chapultepec a través de proyectos que trasciendan trienios y generaciones, que sirvan de acompañamiento a distintas generaciones en su desarrollo a través de un cambio de paradigma en el desarrollo de políticas públicas que no solamente cumplan un proyecto político sino uno ciudadano. Con ello, lograremos tener proyectos que consoliden un verdadero cambio en la forma en la que perciben el servicio público.

Diagnóstico de Mejora Regulatoria

Actualmente el municipio de Chapultepec cuenta con el Bando Municipal 2020 el cual fue publicado el 05 de febrero del presente año. En este sentido, la Presidenta Municipal Constitucional de Chapultepec ha enfatizado la importancia de conducirnos bajo el principio de estado de derecho, motivo por el cual, durante el año 2020 solicito a las áreas elaborar sus Manuales de Organización y llevar a cabo el procedimiento correspondiente ante Mejora Regulatoria; asimismo, tuvo a bien designar un grupo revisor de documentos normativos conformado por el Titular del Área Jurídica, el Contralor Municipal, la Titular de la UIPPE, el Presidente de la Comisión Municipal de Reglamentación y la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria. La creación de dichos documentos normativos tiene el objetivo de evitar la duplicidad de funciones, trámites y servicios, estableciendo objetivos y funciones claras al interior de cada una de las dependencias.



En este orden de ideas, también se les ha solicitado a las áreas llevar a cabo un constante proceso de revisión del marco normativo que rige los trámites y servicios publicados tanto en el Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTyS) como en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS).

ANÁLISIS FODA

<p style="text-align: center;">FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La presente administración cuenta con una Presidenta Municipal preocupada y ocupada por el bienestar de la ciudadanía. ▪ Se cuenta con una Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria certificada ante el IHAEM. ▪ Existe voluntad del Ayuntamiento para sentar las bases que permitan institucionalizar la Mejora Regulatoria como un elemento clave para poder brindar mejores servicios a los chapultepenses. ▪ La extensión territorial del municipio nos permite tener una mayor cercanía a los ciudadanos. 	<p style="text-align: center;">OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Los ciudadanos creen en la presente administración porque han visto un cambio trascendental en la manera de gobernar. ▪ Ciudadanos comprometidos a colaborar con la administración municipal para eficientar los trámites y servicios gubernamentales.
<p style="text-align: center;">DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de Manuales de Organización. 	<p style="text-align: center;">AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ El presupuesto de Chapultepec es insuficiente para atender las demandas ciudadanas.



- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de personal en el área de Gobierno Digital para poder implementar más acciones de Mejora Regulatoria a través de la página web del gobierno municipal. ▪ No se cuenta con suficientes equipos de cómputo para el pleno desarrollo de las actividades de los servidores públicos. ▪ Equipos electrónicos en malas condiciones y obsoletos. ▪ Servidores públicos con falta de actitud y poca colaboración. ▪ Cambio constante de los directores y titulares de área. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ El municipio no cuenta con una actividad turística consagrada, ya que es un municipio únicamente de tránsito. ▪ Chapultepec se encuentra rodeado de municipios con gran desarrollo turístico, comercial residencial e industrial. ▪ Carencia de equipos de cómputo o dispositivos electrónicos por parte de la ciudadanía que les permitan tener acceso al REMTyS y al RETyS. ▪ Falta de conocimiento de las plataformas digitales por parte los ciudadanos de Chapultepec. ▪ Costumbre de los ciudadanos de asistir a las dependencias municipales, debido a la extensión territorial del municipio. ▪ Contingencia sanitaria por COVID -19. |
|---|--|

Escenario Regulatorio

En virtud del análisis FODA realizado y despues de dos años de trabajo durante esta administración pública, hemos llegado a la conclusión de que es necesario trabajar respecto a:

- Elaboración de Manuales de Procedimientos de las distintas dependencias
- Pleno desarrollo e implementación del SARE



Estas acciones nos ayudarían a establecer de manera clara el paso a paso de cada uno de los trámites que brindan las dependencias municipales; por su parte, el SARE nos ayudaría a brindar una mejor atención a los empresarios y atraer inversiones hacia nuestro municipio, sin embargo, aún es un tema que esta en disputa por la falta de personal y presupuesto.

Estrategias y Acciones

Estrategias

- Homologación de trámites.
- Elaboración de Análisis de Impacto Regulatorio.
- Continuar con la operatividad del portal de Mejora Regulatoria.
- Publicar el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.
- Mantener actualizado el Catálogo de Trámites y Servicios tanto en el REMTyS como en el RETyS.
- Mantener actualizado el Catálogo Municipal de Regulaciones.

Acciones

- Mantener constantemente un sistema de capacitación a los servidores públicos en materia de Mejora Regulatoria.
- Dar a conocer mediante campañas publicitarias, acciones en materia de Mejora Regulatoria que impacten a la ciudadanía y al sector empresarial.
- Trabajar con los Comités Internos para darle seguimiento a los avances y proyectos del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.
- Elaborar Análisis de Impacto Regulatorio para los diferentes ordenamientos jurídicos.



Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora
Toma nueva de agua potable de uso doméstico	El tiempo de respuesta es de 8 días	Disminuir el tiempo de respuesta a 4 días
Toma nueva de drenaje de uso doméstico	El tiempo de respuesta es de 8 días	Disminuir el tiempo de respuesta a 4 días

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora
Cursos y capacitaciones	El tiempo de respuesta es de 5 días	Disminuir el tiempo de respuesta a 3 días

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora
Atención a buscadores de empleo	La carta de presentación a buscadores de empleo se emite en 48 horas	Emitir la carta de presentación a buscadores de empleo en 24 horas
Permiso provisional de funcionamiento comercial, industrial y/o prestación de servicios de bajo impacto	El permiso provisional se emite en 72 horas	Emitir el permiso provisional en 48 horas

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora
Números artísticos de la Casa de Cultura	Actualmente deben asistir a Casa de Cultura para saber que número artísticos están disponibles	Elaboración de una carpeta de grupos e intérpretes que permita al usuario elegir el número artístico de manera más fácil



NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora
Solicitud para la realización de eventos públicos dentro del municipio de Chapultepec	Existen diferentes trámites de acuerdo al evento a realizar	Homologación de los tres trámites para la realización de eventos públicos, creando uno general, el cual incluya espectáculos y eventos de cualquier índole

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora
Curso de futbol infantil	Actualmente asisten niños de 6 a 12 años en un mismo horario, lo cual dificulta el control del grupo	Elaboración de horarios para organizar los días y tiempo de entrenamiento de acuerdo con las edades de los niños

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora
Licencia de regularización	El tiempo de respuesta es de 3 días	Disminuir el tiempo de respuesta a 2 días

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: UNIDAD DE PROTECCIÓN CIVIL

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora
Visto bueno de Protección Civil	El tiempo de respuesta es de 13 días	Disminuir el tiempo de respuesta a 8 días

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora
Constancia de adeudo o no adeudo documental	El tiempo de respuesta es de 2 días	Disminuir el tiempo de respuesta a 1 día



NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora
Platicas de la Dirección de Seguridad Pública	Actualmente existe un trámite para platicas de prevención del delito y otro para platicas de educación vial	Homologación de los dos trámites para solicitar pláticas, creando uno en donde únicamente deban especificar el tema

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ECOLOGÍA

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora
Recolección de residuos sólidos domiciliaria	Actualmente la población no tiene conocimiento de las rutas y días en que se lleva a cabo la recolección de residuos sólidos domiciliaria	Elaboración de una bitácora para poner al alcance de la población la información referente a las rutas y días en que se lleva a cabo la recolección de residuos sólidos domiciliaria

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora
Asesoría psicológica	Actualmente la población no tiene conocimiento de que el Sistema Municipal DIF ofrece este servicio	Elaboración de la cédula de información respectiva para integrar el servicio de asesoría psicológica al REMTyS y al RETyS

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: TESORERÍA MUNICIPAL

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora
Certificación de clave y valor catastral	El tiempo de respuesta es de 2 días	Disminuir el tiempo de respuesta a 1 día
Formato de pago para impuesto predial	El ciudadano puede acudir a las oficinas de tesorería y pedir que se le emita el formato de pago para impuesto predial	Eliminación del trámite, ya que el ciudadano puede descargar su formato de pago de impuesto predial



NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: UNIDAD DE EQUIDAD DE GÉNERO

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora
Pláticas y talleres sobre equidad de género y prevención de violencia contra la mujer	Se ofrecen pláticas y talleres de manera genérica	Elaboración de un catálogo de pláticas y talleres para sensibilizar en temas de equidad de género

Análisis de Impacto Regulatorio

Las propuestas normativas que se registren en las Agendas Regulatorias de los meses noviembre y mayo se les dará puntual seguimiento con el correspondiente Análisis de Impacto Regulatorio descrito en la Ley de la materia y con el Manual de Funcionamiento para elaborar Análisis de Impacto Regulatorio de la Comisión Municipal de para la Mejora Regulatoria del Municipio de Chapultepec, Estado de México.

<p>Elaboró</p>  <p>C. Annel Lucia Alfaro Alvarez</p>	<p>Presidenta Municipal Constitucional de Chapultepec y Presidenta de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>M. en D. Laura Amalia González Martínez</p>	<p>Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. Annel Lucia Alfaro Alvarez</p>
--	--	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Miguel Ángel Blancas Martínez

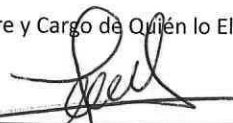
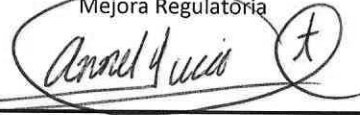
Fecha de Elaboración: 18 de septiembre de 2020

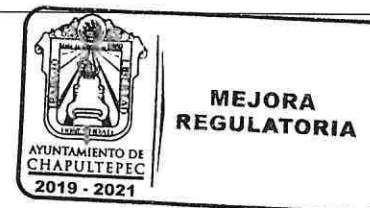
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 de septiembre de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8

Número de trámites prioritarios para 2021: 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
01APAS2021	Toma nueva de agua potable de uso doméstico	Disminuir el tiempo de respuesta a 4 días	Agilizar el tiempo de respuesta	18/12/2021	Dirección de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
02APAS2021	Toma nueva de drenaje de uso doméstico	Disminuir el tiempo de respuesta de 4 días	Agilizar el tiempo de respuesta	18/12/2021	Dirección de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. José Luis Moreno Pacheco Enlace del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Miguel Ángel Blancas Martínez Director de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Annel Lucia Alfaro Alvarez</p>
--	--	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Defensoría Municipal de los Derechos Humanos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Cesar René Albarrán Urbina



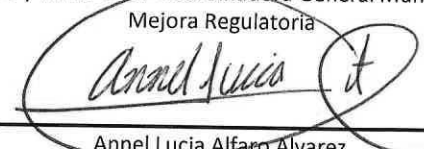
Fecha de Elaboración: 18 de septiembre de 2020

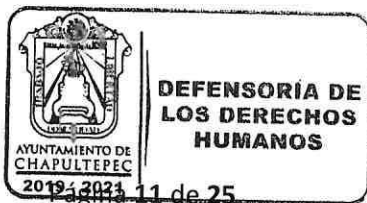
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 de septiembre de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2021: 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
01DDHH2021	Cursos y capacitaciones	Reducir el tiempo de respuesta a 3 días hábiles	Agilizar el tiempo de respuesta	18/12/2021	Defensoría Municipal de los Derechos Humanos

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Cesar René Albarrán Urbina Enlace del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Cesar René Albarrán Urbina Defensor Municipal de los Derechos Humanos</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Annel Lucia Alfaro Alvarez</p>
--	--	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico y Turismo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Octavio Peñaloza Lugo

Fecha de Elaboración: 18 de septiembre de 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 de septiembre de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2021: 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
01DDEYT2021	Atención a buscadores de empleo	Emitir una carta de presentación a buscadores de empleo en 24 horas	Vincular a la población económicamente activa con mayores oportunidades laborales	18/12/2021	Desarrollo Económico y Turismo
02DDEYT2021	Permiso provisional de funcionamiento comercial, industrial y/o prestación de servicios de bajo impacto	Emitir un permiso provisional de funcionamiento comercial, industrial y/o prestación de servicios de bajo impacto en 48 horas	Ofrecer al ciudadano una respuesta más ágil	18/12/2021	Desarrollo Económico y Turismo





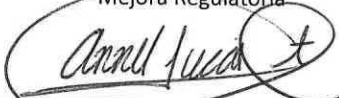
GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
CHAPULTEPEC
GOBIERNO DE BUENA GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN
2019 - 2021

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <hr/> <p>Lic. Iván Pérez Valdés Enlace del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <hr/> <p>Lic. Octavio Peñaloza Lugo Director de Desarrollo Económico y Turismo</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <hr/> <p>Annel Lucía Alfaro Alvarez</p>
---	--	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Educación y Cultura

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Eduardo Velázquez Vargas



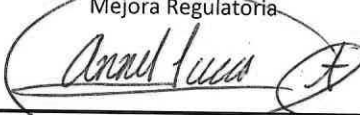
Fecha de Elaboración: 18 de septiembre de 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 de septiembre de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8

Número de trámites prioritarios para 2021: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
01DEC2021	Números artísticos de la Casa de Cultura	Elaboración de una carpeta de grupos e intérpretes	Facilitar al usuario la elección de un grupo y/o intérprete	18/12/2021	Dirección de Educación y Cultura

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Ing. Eduardo Velázquez Vargas Enlace del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Ing. Eduardo Velázquez Vargas Director de Educación y Cultura</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Annel Lucia Alfaro Alvarez</p>
--	---	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Gobernación

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Jeovanny Castro Díaz

Fecha de Elaboración: 21 de septiembre de 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 de septiembre de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2021: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
01DGOB2021	Solicitud para la realización de eventos públicos dentro del municipio de Chapultepec	Homologación de los tres trámites para la realización de eventos públicos, creando uno general, el cual incluya espectáculos y eventos de cualquier índole	Evitar la discrecionalidad administrativa y hacer más eficiente la atención al usuario	18/12/2021	Dirección de Gobernación

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Lic. Jeovanny Castro Díaz Enlace del Comité Interno de Mejora Regulatoria	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Lic. Jeovanny Castro Díaz Director de Gobernación	Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria <i>Annel Lucia</i> Annel Lucia Alfaro Álvarez
--	--	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Chapultepec

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Graciano Saúl Nava Cortés

Fecha de Elaboración: 18 de septiembre de 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 de septiembre de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2021: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
01IMCUFIDEC2021	Curso de futbol infantil	Elaboración de horarios para organizar los días y tiempo de entrenamiento de acuerdo con las edades de los niños	Tener más control con la diferencia de edades y brindarles una mejor atención a los menores	18/12/2021	IMCUFIDEC

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Jaqueline Ángeles Ferreyra Enlace del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Graciano Saúl Nava Cortés Director del IMFUDEC</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Annel Lucia Alfaro Alvarez</p>
---	--	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Arq. José Alfredo González de la Cruz

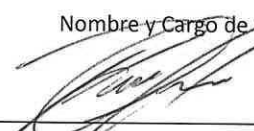
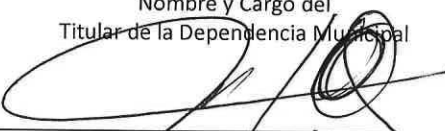
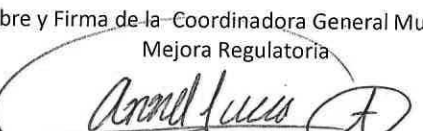
Fecha de Elaboración: 18 de septiembre de 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 de septiembre de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 15

Número de trámites prioritarios para 2021: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
01DDUYOP	Licencia de regularización	Disminuir el tiempo de respuesta a 2 días hábiles	Ofrecer al ciudadano una respuesta más ágil	18/12/2021	Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Ramón Hernández Evangelista Enlace del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Ing. Arq. José Alfredo González de la Cruz Director de Desarrollo Urbano y Obras Públicas</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Annel Lucia Alfaro Alvarez</p>
---	---	--



b



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Unidad de Protección Civil

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: TUM. Salvador Enrique Carrillo Álvarez

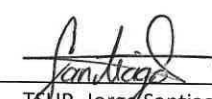
Fecha de Elaboración: 20 de septiembre de 2020

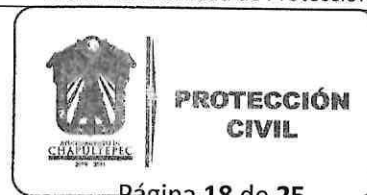
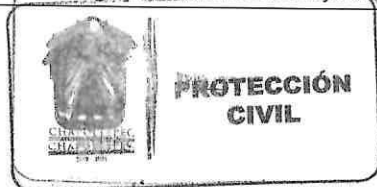
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 de septiembre de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2021: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
01PC2021	Visto bueno de Protección Civil	Disminuir el tiempo de respuesta a 8 días hábiles	Ofrecer al ciudadano una respuesta más ágil	18/12/2021	Unidad de Protección Civil

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>TSUP. Jorge Santiago Rosales Enlace del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>TUM. Salvador Enrique Carrillo Álvarez Titular de la Unidad de Protección Civil</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Annel Lucía Alfaro Álvarez</p>
---	---	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Rubén Mucientes Almaraz


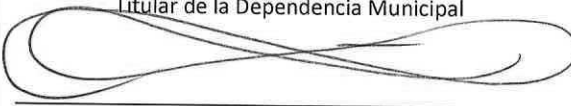
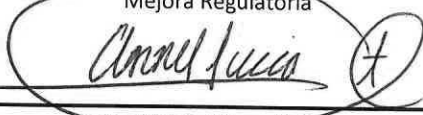
Fecha de Elaboración: 18 de septiembre de 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 de septiembre de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8

Número de trámites prioritarios para 2021: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
01SA2021	Constancia de adeudo o no adeudo documental	Disminuir el tiempo de respuesta a 1 día	Eficientar el tiempo de entrega de la constancia	18/12/2021	Secretaría del Ayuntamiento

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Irma Patricia Escamilla García Enlace del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Rubén Mucientes Almaraz Secretario del Ayuntamiento</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Annel Lucia Alfaro Alvarez</p>
---	--	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Seguridad Pública Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MAP. Daniel Omifim Kiladres Macario

Fecha de Elaboración: 21 de septiembre de 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 de septiembre de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2021: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
01DSPM2021	Platicas de la Dirección de Seguridad Pública	Homologación de los dos trámites para solicitar pláticas, creando uno en donde únicamente deban especificar el tema	Evitar la discrecionalidad administrativa y hacer más eficiente la atención al usuario	18/12/2021	Dirección de Seguridad Pública Municipal

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Juan Pablo Martínez Velázquez Enlace del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>MAP. Daniel Omifim Kiladres Macario Director de Seguridad Pública Municipal</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Annel Lucía Alfaro Álvarez</p>
--	---	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos y Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Dra. Blanca Xóchitl Castaño González

Fecha de Elaboración: 18 de septiembre de 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 de septiembre de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2021: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
01SPYE2021	Recolección de residuos sólidos domiciliaria	Elaboración de una bitácora para poner al alcance de la población la información referente a las rutas y días en que se lleva a cabo la recolección de residuos domiciliaria	Brindar un servicio de calidad y mantener informada a la población sobre la recolección de residuos sólidos domiciliaria	18/12/2021	Dirección de Servicios Públicos y Ecología

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Dra. Blanca Xóchitl Castaño González Enlace del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Dra. Blanca Xóchitl Castaño González Directora de Servicios Públicos y Ecología</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Annel Lucia Alfaro Alvarez</p>
---	---	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Chapultepec

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ramos Solano Pichardo




Fecha de Elaboración: 21 de septiembre de 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 de septiembre de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2021: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
01SMDIF2021	Asesoría Psicológica	Elaboración de cédula de información respectiva para integrar el servicio de "Asesoría Psicológica" al REMTyS y al RETyS	Formalizar, ordenar y efficientar el servicio que otorga el área de psicología	18/12/2021	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Chapultepec

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. María del Pilar Contreras Enlace del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Ramos Solano Pichardo Director del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Chapultepec</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Annel Lucia Alfaro Alvarez</p>
---	--	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MAP. Ofelia Mora Reséndiz

Fecha de Elaboración: 18 de septiembre de 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 de septiembre de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8

Número de trámites prioritarios para 2021: 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
01TM2021	Certificación de clave y valor catastral	Disminuir el tiempo de respuesta a 1 día	Ofrecer al ciudadano una respuesta más ágil	18/12/2021	Tesorería Municipal
02TM2021	Formato de pago para impuesto predial	Eliminación del trámite	Agilizar los demás trámites de tesorería, ya que el ciudadano puede descargar su formato de pago de impuesto predial a través de la plataforma del SIIGEM	18/12/2021	Tesorería Municipal






GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
CHAPULTEPEC
GOBIERNO QUE BUSCA ORDEN, TRABAJO Y TRANSFORMACIÓN
2019 - 2021

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <hr/> <p>Laura Ramón Solis Enlace del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <hr/> <p>MAP Ofelia Mora Reséndiz Tesorera Municipal</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <hr/> <p>Annel Lucia Alfaro Alvarez</p>
--	---	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Unidad de Equidad de Género

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. María de los Ángeles Trigos Díaz

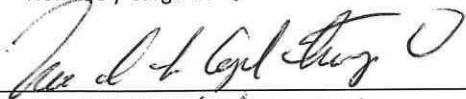
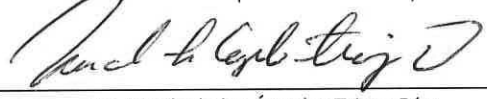
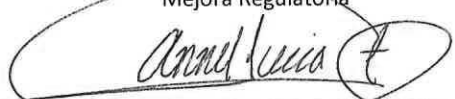
Fecha de Elaboración: 21 de septiembre de 2020

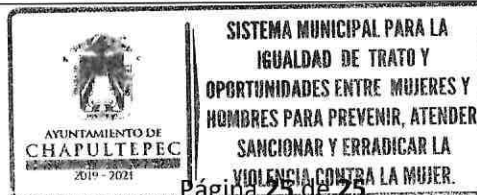
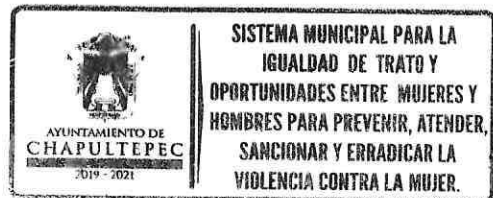
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 de septiembre de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2021: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
01UEG2021	Pláticas y talleres sobre equidad de género y prevención de violencia contra la mujer	Elaboración de un catálogo de pláticas y talleres para sensibilizar en temas de equidad de género	Facilitar al usuario la elección de pláticas y talleres	18/12/2021	Unidad de Equidad de Género

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. María de los Ángeles Trigos Díaz Enlace del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. María de los Ángeles Trigos Díaz Titular de la Unidad de Equidad de Género</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Annel Lucia Alfaro Alvarez</p>
--	---	--



7